



# Invester i fremtiden Få lynhurtigt internet

Fiberby har leveret fibernet til boligforeninger i Storkøbenhavn siden 2004.

Ambitionen er altid, at levere en hurtig og stabil internetforbindelse med højt serviceniveau via vores kompetente medarbejdere i teknik, drift og kundeservice. Alt dette til en fornuftig pris.

For os er det kvalitet.

**Fiberby**  
Internet til byens folk

Fiberby ApS  
Otto Busses Vej 5  
2450 København SV  
Tlf. 33 23 00 99  
CVR 28292139

Kære Nørre Farimagsgade 43-49

Tak for jeres interesse i Fiberby.

### Internet fra Fiberby har høj kvalitet

For Fiberby er kvalitet lig med kundernes tilfredshed og tryghed. Med en internetforbindelse fra Fiberby får ejendommen og beboerne en lynhurtig og stabil internetforbindelse med et højt serviceniveau, der inkluderer overvågning af netværket 24/7/365, egne netværksteknikere på døgnvagt samt nem adgang til kundeservice.

Med internet fra Fiberby får I en internetforbindelse, som altid tidssvarende, idet vi løbende opgraderer vores hastighed og infrastruktur.

### Etablering af bolignetværk i ejendommen er en investering i fremtiden

- Hver enkelt lejlighed får en internetforbindelse med en garanteret hastighed på 500/500 Mbit/s til 120 kr. pr. måned. Hastigheden hæves i 2019 til 1000/1000 Mbit/s.
- Det er frit for den enkelte husstand om man ønsker at tilmelde sig internetabonnement fra Fiberby.
- Da foreningen selv etablerer et PDS bolignetværk leverer Fiberby fiber frem til foreningen og aktivt udstyr i krydsfelter.
- Beboerne kan tilkøbe router på Fiberbys webshop [shop.fiberby.dk](http://shop.fiberby.dk). Fiberby anbefaler beboerne at kontakte vores Kundeservice og få en vejledning i valg af router.

På de følgende sider har vi udarbejdet et tilbud til jeres forening, og har I spørgsmål til os, er I naturligvis meget velkomne til at kontakte os.

Vi håber på at kunne byde jer velkommen i Fiberby.

Med venlig hilsen

Mikkel Mikkelsen

Dato	30.05.2018
Ejendom	Nørre Farimagsgade 43-49
Tilbudsnr.	1155
Kontakt	Mikkel Mikkelsen
Telefon	40 77 71 00
E-mail	<a href="mailto:mimi@fiberby.dk">mimi@fiberby.dk</a>



# DET GODE OVERBLIK

## 1 Tilslutningsdato

I vil få information om en tilslutningsdato, når vi har modtaget en underskrevet kontrakt. Leveringstid afhænger foreningens størrelse, beliggenhed og eksisterende udstyr. Vi imødekommer desuden særlige ønsker i forbindelse med skift fra en anden udbyder.

## 2 Byggemøde

Forud for installationen afholdes et byggemøde. Her gennemgår vi etableringsprocessen og svarer på eventuelle spørgsmål. Der vil være behov for adgang både til kælder i forbindelse med etablering af føringsveje samt opsætning af udstyr.

## 3 Tilmelding

Når bolignetværket er etableret og klar til brug, modtager beboerne en informationsfolder med oplysninger om tilmelding, trådløst internet m.v. Tilmeldingen foregår online og man er på internettet med det samme.

## OM DET AKTIVE Udstyr

Der trækkes fiber til jeres bygning, og der opsættes fiberskuffe i eksisterende rackskabe

Der opsættes nye Gigabit Switche med 10 Gbit/sek. uplink port

## OM INSTALLATION

Der vil i sagens natur være lidt støj- og støvgener i forbindelse med installationen. Vi fejer op efter os, men vasker ikke gulv/trappe.

I nogle tilfælde kan der være behov for småudbedringer af kosmetisk karakter efter endt installation. Fiberby udfører ikke murer- og malerarbejde.

I tilfælde af at håndværkere eller teknikere må gå forgæves pga. manglende adgang til aftalte besøg, faktureres efter gældende priser.

Der ydes 2 års garanti på udstyr og hardware.

*Vi har netop fået installeret Fiberby i vores ejerforening på Vesterbro. Alt har klappet fra start til slut. Absolut ingen problemer med installering af deres servere, trækning af ledninger til alle lejligheder. Det gik virkelig hurtigt og nemt!! Har netop selv installeret min router, det tog under 2 minutter. Velkommen til en verden med highspeed internet (...)*

Trustpilot 

# PRISBEREGNING

## Antal stik (lejligheder og øvrige) 50

<b>Aktivt udstyr</b>			
Gbit Switche 48p (10 Gbit/sek. uplink port)	8.750	2	17.500 kr.
Fiber optikker (10 Gbit/sek.)	1.875	4	7.500 kr.
Tilslutning til Fiberbys Net(inkl. Fiberarbejder )	18.750	1	18.750 kr.
<b>I alt</b>			<b><u>43.750 kr.</u></b>
<b>Foreningens driftudgift pr. måned</b>			
Fiberleje			0 kr.
<b>Alle beløb er inkl. moms</b>			

### Vilkår for tilmelding og fakturering

Beboere til-/framelder internetabonnement individuelt hos Fiberby. Fiberby fakturerer beboerne direkte.

### Øvrige vilkår

Tilbud er afgivet efter besigtigelse. Ved tilbud *uden* besigtigelse tages forbehold for omkostninger til evt. nødvendig nedgravning af fiber indenfor matriklen.

Fiberby forventer at opmærkningen på eksisterende patchpaneler er korrekt. Eventuel udbedring af fejl på eksisterende PDS Kabling, samt ekstraarbejde som følge af forkert opmærket patchpanel, er ikke inkluderet i dette tilbud. Foreningen bedes om muligt ligeledes fremskaffe en målerrapport hos nuværende udbyder.

Tilbuddet er gældende 3 måneder fra dags dato.

Tilbuddet er forbeholdt boligforeningen og må ikke offentliggøres på offentlig tilgængelig hjemmeside eller viderebringes til tredjepart.

Der tages forbehold for trykfejl.



# Om Fiberby

## Fiberbys historie

- Fiberby er etableret i 2004 på Vesterbro.
- Vi servicerer i dag ca. 20.000 brugere fordelt på 600 boligforeninger i Storkøbenhavn.
- 20 fuldtidsansatte sidder i dag på Otto Busses Vej 5 i København SV.
- Vi er en fuldservice lokal bredbåndsleverandør med egne teknikere og kundeservice.

## Kundeservice

- 18 års erfaring i at assistere slutbrugere.
- Servicemål: Telefonopkald besvares indenfor 60 sek. og mails indenfor 4 timer i åbningstiden.
- 9 ud af 10 henvendelser til kundeservice bliver løst straks.
- Fiberby har høj kundetilfredshed - top-ratet på Trustpilot.
- Svartider og andre servicemål bliver løbende kvalitetssikret.
- Yder slutbruger support på opsætning af routere og wifi indtil det virker.
- Kundeservice har åbningstiderne: Man-tors kl. 08.30-18.00, fre kl. 08.30-17.00.  
Udenfor disse åbningstider har Fiberby's netværksvagt døgnovervågning af alle foreninger.

Trustpilot Score 8.6



## Driftsservice

- Aktiv netværksovervågning 24/7/365.
- Egne lokale netværksteknikere på vagt.
- Responstid på foreningsnedbrud under 30 minutter.
- Fiberby har egne teknikerbiler og kører ud til foreningsnedbrud.
- Bestyrelsen har telefonisk adgang til Fiberbys netværksvagt.

Fiberby er godkendt uddannelsessted for supportere og uddanner løbende egne kundesupportere

# Fiberbys Standard PRISLISTE

Gældende fra pr. 1. januar 2018

## Abonnementer

Internet 500/500 Mbit/s	120 kr. / måned
Arbejdsgiverbetalt internet 500/500 Mbit/s	470 kr. / kvartal via Betalingservice
- Indeholder statistisk, offentlig IPv4-adresse	

## Tilkøb

Trådløs router, se aktuelt udvalg på shop.Fiberby.dk	550 kr. stk. (fra pris)
Statisk offentligt IP-adresse IPv4-adresse	50 kr. / måned
Ejendoms vaskeri opkobling inkl. statistisk off. IP-adresse	100 kr. / måned
Butiksabonnement (erhvervsdrivende)	750 kr. / kvartal
- Indeholder statistisk, offentlig IPv4-adresse	

## Services og engangsbetalinger

Tilslutning til internet indenfor introduktionsperiode	0 kr.
Tilslutning til internet efter introduktionsperiode	250 kr.
Betaling via netbank/bankoverførsel	0 kr.
Fremsendelse af faktura/girokort med e-mail (foretrækkes)	0 kr.
Fremsendelse af faktura/girokort med almindelig post	0 kr.

## Teknikerbesøg/Fejlafhjælpning på ejendommen

Montør	600 kr. / time
Servicevogn	225 kr. / time
- anvendte materialer faktureres efter forbrug	

Fakturering for abonnementer opkræves kvartalsvis

Alle beløb er inkl. moms